



Datenschutzerklärung der Firma Fortuna Wintergarten Vertriebs GmbH für Interessenten und Kunden sowie Personen von Dienstleistern

Vorwort

Als Unternehmen FORTUNA Wintergarten Vertriebsgesellschaft mbH nehmen wir den Schutz Ihrer privaten Daten ernst. Die besondere Beachtung der Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie der Name, die Anschrift, die Telefonnummer und das Geburtsdatum. Informationen, die nicht direkt mit der wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden fallen nicht darunter. Diese Daten werden von uns vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung behandelt.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

Fortuna Wintergarten Vertriebsgesellschaft mbH
Opladenerstr. 155
40764 Langenfeld Reusrath
Geschäftsführer Herr Sven Köhler
Telefon: 02173-18805
Fortuna-Wintergarten@t-online.de

Datenschutzbeauftragter

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Rechtsanwalt Guido Wiedefeld
Am Kleekamp 2
50259 Pulheim
Tel: 0174-3001004 oder 02238-301390
DSB-Fortuna@wiedefeld.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

1. Datenverarbeitung die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit tätigen und Ihre Daten verarbeiten

Die Ausübung unserer Tätigkeiten als Fachunternehmen ist nicht möglich ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

a) Diese benötigen wir z.B. für:

- die Ermittlung Ihrer Bedürfnisse hinsichtlich der von uns angebotenen Produkte,
- die Beratung im Rahmen der Erstellung eines Angebotes, - Angebotsberechnungen,

- Vorbereitungshandlungen und Abschlüsse von Werkverträgen und -angeboten,
- Übermittlung von Prospekt – und Produktunterlagen,
- Ermittlung der Schneelast- und Glasstatikberechnung für Ihr Objekt
- für ausdrücklich gewünschte vor Ort Beratungen
- für die Anfertigung von Fotos zur Erstellung von Angeboten
- für die ggf. im Auftragsfall entstehende Rechnungserstellung
- für mögliche gewünschte Reparatur oder Wartungsarbeiten

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für **vorvertragliche** und **vertragliche** Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

b) Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Beantwortung von Anfragen allgemeiner Art, die nicht unter a) fallen, und uns per Post, Telefon, E-Mail oder vor Ort von Ihnen gestellt werden. Eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Kontaktaufnahme kann sich hieraus ergeben,
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- zur Aktualisierung von Adressdaten,
- zur Verhinderung von Straftaten,
- bei Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten,
- bei Maßnahmen, die der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) dienen,
- bei Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts,
- zur Werbung für Produkte der Fortuna Wintergarten Vertriebsgesellschaft mbH sowie von ihr vertriebene und deren Kooperationspartner,
- für Markt- und Meinungsumfragen.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich, stellen wir sicher, dass die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen (Ihre) nicht überwiegen. Die Angaben Ihrer Daten zu den aufgeführten Zwecken ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind auch nicht verpflichtet, uns die personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken mitzuteilen.

c) Soweit für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Einwilligung erforderlich ist, holen wir diese bei Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO ausdrücklich ein. Ihre Einwilligung erfolgt immer freiwillig und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft von Ihnen widerrufen werden. Der Widerruf hat keine Auswirkungen auf die Datenverarbeitung, die bis zum Widerruf erfolgte. Wir teilen Ihnen Ihr Recht zum Widerruf bei Einholung Ihrer Einwilligung mit.

Holen wir uns Ihrer Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten – Telefonnummer, E-Mailadresse, Name und Anschrift - zu Werbezwecken, können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen diese für die Zukunft widerrufen. Im Falle eines Widerrufs werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Soweit keine anderen Zwecke der Verarbeitung vorliegen, werden Ihre Daten gelöscht.

d) Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten sowie zur Bekämpfung der Geldwäsche, Erträge aus Straftaten und Kontrollen der Terrorismusfinanzierung). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

2. Kategorien und einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und Serviceversprechen zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können jederzeit bei uns eingesehen werden.

3. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Soweit wir Ihnen die Dauer der Speicherung Ihrer Daten bzw. den Löszeitpunkt nicht im Einzelfall mitgeteilt haben, gilt folgendes:

Grundsätzlich löschen wir Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Eine Einwilligungserklärung zur Nutzung von Kommunikationsdaten zu Werbezwecke löschen wir unverzüglich, nach Eingang Ihrer entsprechenden Mitteilung oder eines Widerrufs der Einwilligung, soweit von uns noch keine Nutzung der Einwilligungserklärung erfolgte. Ist eine Nutzung bereits erfolgt, erfolgt die Löschung frühestens nach 5 Jahren. Die Fristberechnung beginnt mit dem Ende des Jahres der letzten Verwendung der Einwilligungserklärung nach Ihrer Erklärung.

Grundsätzlich erfolgt eine Löschung von Daten immer nur, soweit keine Aufbewahrungsrechte oder -pflichten dem entgegenstehen. Wenn eine Löschung aus den vorgenannten Gründen nicht möglich ist, werden die Daten vor der Löschung gesperrt.

5. Ihre Rechte als betroffene Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie ein „Betroffener“ im Sinne der DS-GVO. Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichem der Datenverarbeitung zu:

a) Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogene Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DS-GVO). Wenn Sie eine Auskunft über die bei uns von Ihnen gespeicherten Daten wünschen, teilen Sie es uns bitte mit. Wir werden Ihnen dann die Auskunft erteilen. Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann.

b) Recht auf Berichtigung

Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Art. 16 DS-GVO). Teilen Sie uns bitte Ihre zutreffenden Daten mit. Wir werden diese dann verarbeiten und falsche berichtigen.

c) Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DS-GVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (Art. 18 DS-GVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DS-GVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 17 Abs. 3 lit. b) DS-GVO). Teilen Sie uns mit, welche Daten wir löschen sollen. Wir prüfen dann, ob Ihr Anspruch außerhalb der von uns vorgesehenen automatischen Löschung und vorgesehenen Fristen besteht. Wenn dies der Fall ist, löschen wir die Daten, wenn nicht prüfen wir ob anstelle dessen die Daten gesperrt werden.

d) Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. In diesem Fall müssen Sie für den Widerspruch Gründe darlegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Direktwerbung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Einzelfällen auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen. Einen besonderen Grund benötigen Sie hierfür nicht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Ihre Daten werden wir nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, wenn Sie der Verarbeitung für diese Zwecke widersprechen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die folgende Adresse gerichtet werden:

Fortuna Wintergarten Vertriebsgesellschaft mbH

Opladenerstr. 155

40764 Langenfeld Reusrath

Geschäftsführer Herr Sven Köhler

Telefon: 02173-18805

Fortuna-Wintergarten@t-online.de

e) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 20 DS-GVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu übergeben. Teilen Sie uns mit das wir

Ihre Daten übertragen sollen, werden wir Ihnen diese in elektronischer Form in einem maschinenlesbarem Format zur Verfügung stellen.

f) Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre uns gegenüber abgegebene(n) Einwilligung(en) jederzeit (einzelne oder alle) zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

Der Widerruf kann ohne Angabe von Gründen jederzeit formfrei erfolgen und sollte möglichst an die folgende Adresse gerichtet werden:

Fortuna Wintergarten Vertriebsgesellschaft mbH

Opladenerstr. 155
40764 Langenfeld Reusrath
Geschäftsführer Herr Sven Köhler
Telefon: 02173-18805
Fortuna-Wintergarten@t-online.de

g) Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelf steht einem Betroffenen (Ihnen) das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde – insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsortes – zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DS-GVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 02 11/384 24-0
Telefax: 02 11/384 24-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
Homepage: <https://www.ldi.nrw.de>

Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten. Er prüft gerne neutral Ihre Anliegen.

Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit in Textform an die oben angegebene Anschrift des Verantwortlichen oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten adressiert werden.

6. Umfang Ihrer Pflichten zur Bereitstellung von Daten

Grundsätzlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, werden wir Sie nicht umfassend und fachgerecht beraten und teilweise kein Angebot unterbreiten können. Ein Vertrag kann dann ebenfalls oft nicht zustande kommen, wenn Daten fehlen.

7. Fragen und Kommentare

Bei Fragen und für Anregungen und Kommentare zum Thema Datenschutz richten Sie sich bitte per Mail an unseren für Unternehmenskommunikation zuständigen Mitarbeiter Herrn Thomas Köhler von FORTUNA Wintergarten Thomas.Koehler@Fortuna-Wintergarten.de. Handelt es sich um eine besonders vertrauliche Anfrage von Ihnen, dann richten Sie diese bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten.

8. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie beim Verantwortlichen für die Datenverarbeitung. Ebenfalls finden Sie die aktuellen Datenschutzhinweise im Internet unter

<https://www.fortuna-wintergarten.de/index.php/datenschutz>